

# 전북 지역아동센터 사업의 요구도 분석 및 발전방안 연구

지속사회정책실 인구·청년팀 이주연 책임연구위원 / 최지훈 전문연구원

## 연구배경 및 목적

### 연구배경

- 중앙과 지자체는 저출산 극복을 위해 유사한 아동 돌봄 기관 및 돌봄서비스를 양적으로 확대시키고 있음
- 돌봄지원 기관이란 공통점 내에서 약 20여 년간 지역사회 내 돌봄 기관의 핵심 주체였던 지역아동센터만의 정체성 확립과 확고한 자리 매김을 위한 대책 마련이 필요한 상황

### 연구목적

- 본 연구는 지역아동센터 운영·이용 대상자별 관점에서 사업 만족도(중요도) 분석과 센터 운영·이용 전반의 실태 및 개선사항, 필요 지원 욕구 파악 등을 통해 지역아동센터의 발전 방안을 마련하고자 함

## 연구방법

### 조사대상 및 표본크기

- 도내 지역아동센터 이용 아동 365명, 보호자 195명 총 560명 설문조사

구분	세부내용
조사대상	• 이용아동 : 400명 • 보호자 : 200명 • 560부 회수(회수율 93.3%) ※센터 이용 아동 추정 모집단 7,444명(2022년 12월 기준)대상 신뢰도 95%, 오차확률 5%의 적정 표본 크기가 약 381명
조사지역	• 전라북도 14개 시군
표본추출	• 이용아동과 보호자의 경우 도시·농촌·농촌지역 비중과 학교급별(초등, 저학년, 초등 고학년, 중·고등학교) 비중 고려하여 제곱근비례 할당 후 센터 운영주체 등을 고려하여 임의적으로 추출
조사방법	• (아동·보호자) 전북도와 14개 시군 담당 공무원과 센터별 종사자 협조로 실시

### 조사내용

- 설문지는 대상별 2종(아동용, 보호자용) 구성
- 조사내용은 응답자 특성, 사업의 만족도(중요도), 센터 이용 실태 및 애로사항 정책적 욕구 및 발전 방안 등의 영역으로 구성

### 분석방법

- SPSS 27.0 활용 기술통계, 교차·다중응답분석 등 실시
- 센터사업 만족도·중요도 분석 위해 Borish 요구도와 우선순위 산출, The Locus for Focus 모델 활용해 우선순위 시각화

## 연구결과

### 아동의 지역아동센터 이용 실태

#### 센터 첫 이용 학년

- 초등1년 45.5%로 가장 많고, 초2년, 초3년 순으로 많았음
- 지역별 : 농촌권이 도시권·도농복합권 보다 이용 시작 시기 더 빠름

#### 센터 이용기간 : 평균 약 43개월(3.6년), (주 이용횟수) 평균 주당 약 5회 이용

#### 센터 첫 이용 계기 : '부모님이 다니라고 해서' 응답이 71.9%로 가장 높음

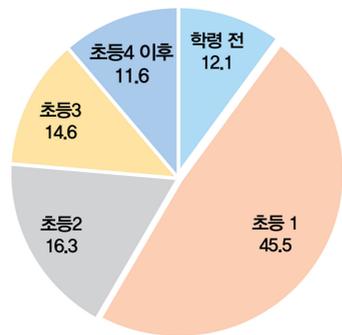
#### 센터 하원 후 돌봄 공백 : 이용 아동의 약 40%는 돌봄 공백 있음

#### 센터 이용

- 장점 : '친구와 놀 수 있음(23.6%)'
- 단점 : '싫은 점 없음(55.5%)'

#### 센터 이용 만족도

- 센터 이용 만족도 : 5점 기준 4.42점
- 향후 센터 이용 의향 : 80.9%

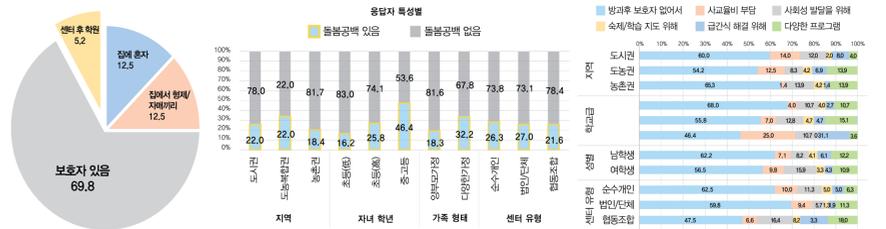


성별	0%					20%					40%					60%					80%					100%				
	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생	남학생	여학생								
지역	도시권	13.6	42.4	20.8	16.0	7.2	13.6	42.4	20.8	16.0	7.2	13.6	42.4	20.8	16.0	7.2	13.6	42.4	20.8	16.0	7.2	13.6	42.4							
	도농권	4.7	39.6	16.0	16.0	23.6	4.7	39.6	16.0	16.0	23.6	4.7	39.6	16.0	16.0	23.6	4.7	39.6	16.0	16.0	23.6	4.7	39.6							
	농촌권	16.8	53.4	12.2	11.5	6.1	16.8	53.4	12.2	11.5	6.1	16.8	53.4	12.2	11.5	6.1	16.8	53.4	12.2	11.5	6.1	16.8	53.4							
학교급	초등(低)	17.7	51.6	15.5	12.1	0	17.7	51.6	15.5	12.1	0	17.7	51.6	15.5	12.1	0	17.7	51.6	15.5	12.1	0	17.7	51.6							
	초등(高)	7.9	45.8	15.8	17.5	13	7.9	45.8	15.8	17.5	13	7.9	45.8	15.8	17.5	13	7.9	45.8	15.8	17.5	13	7.9	45.8							
	중·고등	11.5	32.8	13.1	11.5	31.1	11.5	32.8	13.1	11.5	31.1	11.5	32.8	13.1	11.5	31.1	11.5	32.8	13.1	11.5	31.1	11.5	32.8							
센터 유형	순수개인	13.3	37.3	20.5	16.3	12.7	13.3	37.3	20.5	16.3	12.7	13.3	37.3	20.5	16.3	12.7	13.3	37.3	20.5	16.3	12.7	13.3	37.3							
	법인/단체	11.8	51.0	11.8	15.7	9.8	11.8	51.0	11.8	15.7	9.8	11.8	51.0	11.8	15.7	9.8	11.8	51.0	11.8	15.7	9.8	11.8	51.0							
	협동조합	10.5	53.7	13.7	10.5	11.6	10.5	53.7	13.7	10.5	11.6	10.5	53.7	13.7	10.5	11.6	10.5	53.7	13.7	10.5	11.6	10.5	53.7							

성별	1시간			2시간			3시간		
	남학생	여학생	합계	남학생	여학생	합계	남학생	여학생	합계
지역	도시권	61.8	22.5	6.7	9.0	61.8	22.5	6.7	9.0
	도농권	50.4	22.4	12.8	14.4	50.4	22.4	12.8	14.4
	농촌권	64.9	21.3	5.6	8.3	64.9	21.3	5.6	8.3
학교급	초등(低)	69.6	11.2	7.2	12.0	69.6	11.2	7.2	12.0
	초등(高)	56.6	26.4	6.7	11.2	56.6	26.4	6.7	11.2
	중·고등	62.5	27.9	14.8	4.9	62.5	27.9	14.8	4.9
센터 유형	순수개인	52.1	22.8	13.2	12.0	52.1	22.8	13.2	12.0
	법인/단체	68.6	20.6	4.9	5.9	68.6	20.6	4.9	5.9
	협동조합	63.5	19.8	3.1	13.5	63.5	19.8	3.1	13.5

### 보호자의 지역아동센터 이용 실태

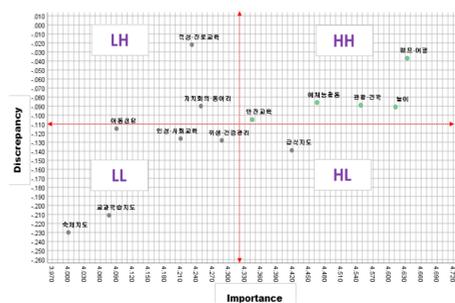
- ▶ 센터 이용기간 : 약 41개월(3.4년), 주당 평균 약 5회 이용
- ▶ 센터 이용목적 : 방과후 보호자 부재(59.8%) > 사회성발달/다양한 프로그램(11.3%)
- ▶ 센터 하원 후 자녀돌봄상태 : 학원 이용 (5.2%), 집에 혼자/형제·자매끼리만 (25%)
- ▶ 센터의 중요기능 : 생활지도(35.6%) > 안전지도(19.6%) > 학습지원(16.5%)
- ▶ 센터 이용만족도/이유 : 만족률 (95.4%) / 자녀 안전 돌봄 (49.5%), 프로그램 유익 (21.4%)
- ▶ 돌봄기관 선택 시 고려조건 : 아이가 원하는 곳인지(29.9%) > 좋은 프로그램 있는지 (27.8%) > 숙제·학습지도 충실한지(14.9%) 순으로 고려함



### 이용 아동과 보호자의 센터 사업(프로그램)의 요구도 분석

#### 아동

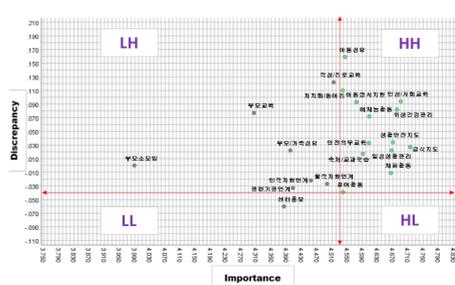
- 센터 프로그램 요구도와 최우선적으로 집중관리 필요한 프로그램  
→ '캠프·여행', '관람·견학 활동', '예체능 활동', '친구와 놀이', 안전교육



Quadrant	중요도(가)	필요도(가)	세부프로그램(영역)
1사분면 (H+)	중요도(가)	필요도(가)	캠프 여행(문화), 관람 견학(문화), 안전교육(안전), 예체능활동(특기적성), 놀이(성장권리)
2사분면 (L+)	중요도(가)	필요도(가)	지속유지 (2개)
3사분면 (L-)	중요도(가)	필요도(가)	재고필요 (5개)
4사분면 (H-)	중요도(가)	필요도(가)	유지관리 (1개)

#### 보호자

- 센터 프로그램 요구도와 최우선적으로 집중관리 필요한 프로그램  
→ '아동상담', '자치회 동아리', '인성교육', '아동정서 지원', '위생관리', '예체능활동' 등



Quadrant	중요도(가)	필요도(가)	세부프로그램(영역)
1사분면 (H+)	중요도(가)	필요도(가)	아동상담(정서지원), 아동정서지원(정서지원), 인성시교육(성장권리), 자치회/동아리(성장권리), 위생건강관리(생활), 급식지도(생활), 일상생활관리(생활), 예체능활동(특기적성), 안전의무교육(안전), 생활안전지도(안전), 숙제/교과학습(학습), 견학/여행(문화)
2사분면 (L+)	중요도(가)	필요도(가)	지속유지 (7개)
3사분면 (L-)	중요도(가)	필요도(가)	재고필요 (1개)
4사분면 (H-)	중요도(가)	필요도(가)	유지관리 (1개)

## 결론

### 요약

- ▶ 포용적 돌봄과 아동 종합복지지원을 위한 법적·제도적 기준 완화 필요
- ▶ 아동과 보호자 요구도를 반영한 맞춤 프로그램 지원 확대
- ▶ 부처별 다양한 돌봄기관 차별화된 지역아동센터만의 역할기능 등의 정체성 확립 필요
- ▶ 지역아동센터의 지원 서비스 내실화 강화 및 공공성 확보 강화 필요

### 향후 연구방향

정책 방향	세부 추진 과제(안)
지역아동센터의 정체성 확립 강화	• 특별배려가 필요한 아동 대상 지원 확대 • 아동·가족 전문 심리상담 및 정서지원 프로그램 확대 지원 • 지역아동센터 위기·취약 아동 보호안전망 구축 운영
지역 특성별 차별화 지원	• 도농 및 농촌지역 순회 강사 지원(교육-예체능-특기-진로-적성) • 지역기반의 5개 영역 프로그램별 인적·물적 인프라 DB구축 및 협력체계 운영
지역아동센터의 공공성 확보	• 지역아동센터 종사자 인건비 현실화(경력 인정 호봉제 도입) • 시군별 공립형 지역아동센터 설치 지원 사업 • 행정지도감독의 명확한 기준 마련 및 지자체의 행정지도감독 강화 • 지역별 우수 지역아동센터 만들기 종사자 간담회 지원 사업
지역아동센터 발전을 위한 기반 조성	• 지역아동센터의 임대료 지원 및 환경개선기능보장 사업 확대 • 아동 맞춤 공공급식업체 설치 운영 • 종사자 배치기준 조정 및 지자체 단위의 정기적 수요조사 통한 센터 수급 관리 • 이용아동 선정기준 완화 관련 조례 내용 개정