

# 전라북도 수출입물류상담소 설치방안

2007 전북발전연구원 이슈브리핑

2007. 6.



전북발전연구원  
JEONBUK DEVELOPMENT INSTITUTE

## 연구진

---

박형창 · 전북발전연구원 연구위원

---

이 이슈브리핑의 내용은 연구진의 견해로서  
전라북도의 정책과는 다를 수도 있습니다.

# 목 차

- 1. 수출입 물류상담소의 개념 및 필요성 ..... 1
- 2. 수출입 물류상담소 현황 ..... 2
- 3. 수출입 물류상담소의 주요업무 ..... 3
- 4. 전라북도 수출입 물류상담소 설치방안 ..... 5
- 5. 기대효과 ..... 6

# 1. 수출입 물류상담소의 개념 및 필요성

## □ 수출입 물류상담소의 개념

- 도내 수출입 중소기업 및 수출농산물 생산자, 소상공인들은 물류경로와 정보가 부족하여 높은 물류비를 지불하고 있어 경쟁력약화 원인으로 작용하고 있음
- 도내에서 생산되는 소량 수출입화물 생산업체 및 수출농산물 생산자, 소상공인들에게 정확한 물류경로와 정보를 제공함으로써 저렴한 비용으로 수출입 할 수 있도록 상담해 주는 역할을 행정에서 제공해주는 것을 말함

## □ 수출입 물류상담소 설치 배경 및 필요성

- 도내의 2006년 기준 수출액은 54억 7,099만달러를 기록하고 있으며, 이 중에 중소기업 수출액은 17억 3,284만달러로 34.8%를 차지하고 있음. 또한 농산물 수출은 4억 9,567만달러로 전체 수출액의 약 9.05%를 차지하고 있음
- 이러한 수출입 상품 및 농산물은 컨테이너에 적재하여 부산항이나 광양항 군산항을 통해 수출되고 있음
- 이 중 컨테이너를 가득 채우지 못하는 중소기업의 수출입 소량 화물들이(LCL)<sup>1)</sup> 많이 발생되고 있으며, 내륙운송비를 비싸게 지불하면서 부산항의 CFS<sup>2)</sup>장치장에서 컨테이너에 적재하여 수출되고 있음. 특히 도내에서 생산되는 수출농산물은 거의 소량 화물로 부산항에서 컨테이너에 적재되어 수출되고 있음
- 따라서 전라북도에 수출입 물류상담소를 설치하여 중소기업 및 농가들에게 물류정보를 제공하면 물류비를 대폭 절감할 수 있어, 수출농가들에게는 물류비가 크게 감소할 것으로 예상됨

1) Less than Container Load : 컨테이너 1TEU에 부족한 화물

2) Container Freight Station : 컨테이너를 적재하거나 LCL화물을 집하여 FCL(Full Container Load ; 가득채운컨테이너)로 장치하는 곳

- 특히 한·칠레, 한·미 FTA체결에 따른 도내 수출농가들의 물류비절감에 따른 경쟁력강화를 위해서 도차원에서 물류상담소를 설치하여 지원해야 함
- 이러한 물류상담소를 전라북도에서 지원하고 운영함으로써 물류산업 발전을 앞당기고, 군산항 활성화와 대중국 물류Gate 기능을 앞당겨 물류메카로 성장할 수 있음

## 2. 수출입 물류상담소 현황

### □ 일반적 현황

- 물류 Handling은 주로 민간 물류업자들이 수익사업으로 시행하고 있는 것이 현실임

### □ 전국 현황

- 전국적으로 중앙정부, 광역시나 광역자치단체에서 수출입 물류상담소를 설치·시행하는 곳은 전무한 상태임

### □ 전라북도 현황

- 전라북도에는 물류업체<sup>3)</sup>가 171개업체(전국대비 3.9%)가 있으나 중소기업 및 농산물 수출업자들에게 사실상 물류관련 정보제공 및 상담비용을 부담하고 있는 실정임
  - 현재 중소기업 수출입상품은 하역사(세방(주), 삼익익스프레스, 대한통운, 국보)나 포워더(forwarder)<sup>4)</sup>들이 서울에 본사를 두고 물류Handling<sup>5)</sup>을 하고 있어 과도한 물류비를 지불하고 있음
  - 농산물을 수출과 연결해 주는 대표적 업체로는 전주에 ‘전북통상’, 익산에 ‘씨케이트랜스’ 등이 있으나, 아주 영세하여 수출농가들에게 정보제공이나 소량 화물의 집하를 제때 못하고 있는 실정임

3) 육상운송업 수상운송업 항공운송업 운수관련서비스업, 포워더(Forwarder)등을 말함

4) 포워더(forwarder)란 선박 또는 항공기에 수출입화물운송 등의 알선(주선)을 업으로 하는 화물운송 주선업자를 말함

5) 물류 Handling이란 화주와 선사간에 물류를 연결해 주는 것을 말함

### 3. 수출입 물류상담소의 주요업무

#### □ 내륙운송 방법 상담

- 소량화물 및 농산물 수출입자들에게 내륙운송방법 상담, 운송업자 알선 등의 물류정보를 제공하여 내륙운송비 절감혜택을 부여

#### □ 해상운송 및 항로 상담

- 국내항만 선택에 관한 사항과 선사 등의 정보제공 등을 통하여 중소기업의 물류비 절감방안 상담

#### □ 물류계약조건 상담

- 도내의 소량화물을 수출입하고 농산물을 수출하는데 따른 다양한 무역조건을 제공하고 실수요자들과 상담하여 물류비 절감혜택을 부여

#### □ 국내외 수출입 항만 선택 상담

- 도내의 소량화물을 수출입하고 농산물을 수출하는데 따른 항만선택에 대한 정보를 제공하고 상담하여 물류비 절감혜택을 부여

#### □ 물류경로 및 운임 상담

- 도내의 소량화물을 수출입하고 농산물을 수출하는데 따른 물류경로 및 선사 운임 등에 대한 정보를 제공하고 상담하여 물류비 절감혜택을 부여

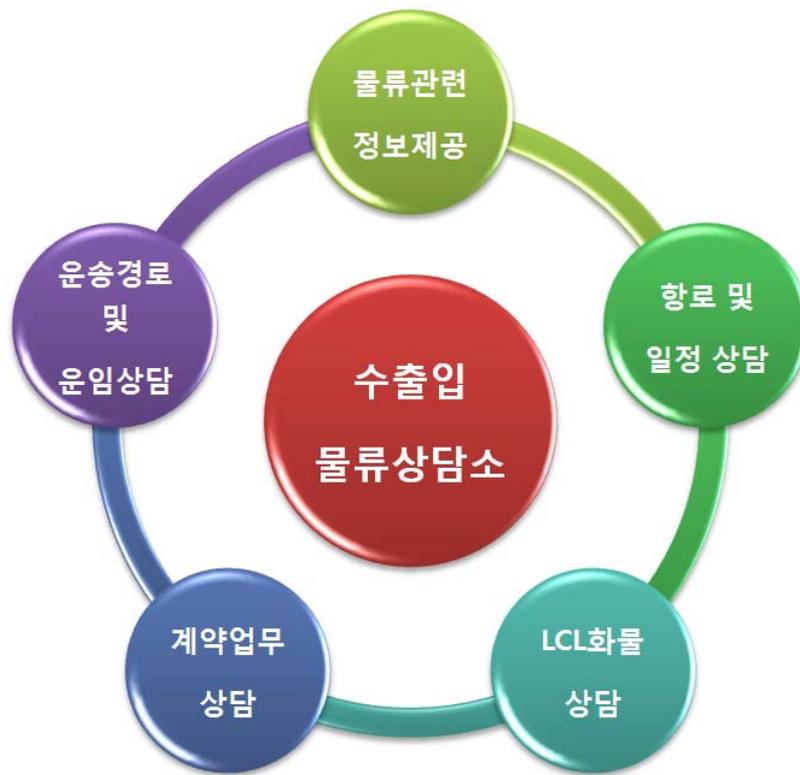
#### □ 수출입 LCL화물 및 농산물 LCL화물 상담

- 수출입 LCL화물이나 수출농산물 LCL화물의 집하 정보를 제공하고 상담하여 물류비절감에 따른 수출경쟁력 강화
  - 현재 도내에서 발생하는 수출입 LCL화물 및 수출농산물 LCL화

물이 전부 부산항의 CFS장치장에서 적재되어 수출되고 있어, 이에 따른 비싼 물류비를 지불하고 있으며 적기에 선적할 수 없는 농산물의 경우 품질 하락으로 인해 경쟁력 약화 요인으로 작용하고 있음

### □ 3자물류(TPL)<sup>6)</sup>에 대한 정보제공

- 도내 중소기업 및 농산물 생산자들에게 3자물류와 관계를 맺도록 주선하고 긴밀한 협조 하에 다양한 물류서비스를 받도록 하여 기업 및 농민들이 생산에만 전념하여 경쟁력이 향상되도록 함



<그림 1> 수출입 물류상담소의 주요업무

6) 제3자물류(Thrid Party Logistics)란 화주와 물류기업간에 전략적 제휴관계를 맺고 운송, 보관 등 부분적 물류기능을 대행하는 정도를 넘어서 효율적인 물류전략과 계획을 제안하고 통합물류서비스의 제공 등 보다 긴밀한 관계에서 가능한 서비스까지 제공하는 신물류체계를 말함

## 4. 전라북도 수출입 물류상담소 설치방안

### □ 설치방안

- 방안1 : 도청내 물류상담소 설치
  - 도청 내에 물류상담소를 설치하고 물류상담 전문요원을 배치하여 물류관련 서비스 제공
  - 대중국 수출입상품, 바이전북상품, 농산물 등 전라북도 모든 수출입 물류관련 업무창구를 물류상담소로 일원화하여 행정서비스 제공
- 방안2 : 민간기관에 위탁
  - 상공회의소나 한국무역협회 전북지부 등의 수출입 지원업무를 담당하고 있는 민간기관을 선정하여 도에서 위탁

### □ 운영방안

- 물류상담소 사무실 설치 및 운영
  - 방안 1로 운영할 경우 : 물류상담전문요원 1명 배치, 공무원 약 4명 정도를 배치하고(소규모 팀구성) 공무원들은 각 시군 및 중소기업의 물류관련정보를 접수하고, 물류전문 상담요원은 전문적 상담
  - 방안 2로 운영할 경우 : 도에서 물류상담소 운영지침을 제시하여 도내 중소기업 및 소상공인, 농민들에게 실이익이 돌아갈 수 있도록 하는 방안을 마련하고 지원해야함



<그림 2> 수출입 물류상담소 운영방안

- 도내 각 시·군의 물류정보 입수
  - 각 시군에 수출입 LCL공산품 및 LCL수출농산물 상담을 접수 받아 도청(민간기관)에 연락하면 물류상담소에서 물류상담전문요원이 즉시 물류관련 정보제공 및 상담

## 5. 기대효과

- 바이전북상품의 경쟁력 향상
  - 전라북도가 추진하고 있는 바이전북상품의 물류비절감으로 경쟁력이 향상되어 수출증가 기대
- 도내 중소기업 및 농산물생산자와 소상공인의 경쟁력 향상
  - 도내 중소기업 및 소상공인들의 수출입 물류비절감에 따른 기업 경쟁력 향상
- 도내 기업유치 환경개선
  - 물류비절감에 따른 기업환경이 개선되어 도내에 기업유치 활성화 기대
- 군산항 활성화
  - 도내 수출입 LCL화물을 집하하여 군산항으로 유도하면 군산항의 화물증대와 항로신설로 군산항 활성화 기대
- 물류산업발전 효과
  - 행정에서 물류산업을 선도함으로써 민간물류업체들의 참여를 증진시키고, 이에 따른 물류산업 활성화 기대
- 2007 전북세계물류박람회와 연계한 시너지효과
  - 세계물류박람회를 개최하고, 물류상담소를 운영하는 광역자치단체로서 전라북도의 물류인식제고와 박람회개최 후 각종 시설물의 활용과 연계한 물류산업발전 기대
- 지역경제 활성화
  - 물류비절감에 따른 중소기업활성화와 기업유치 및 물류산업발전에 따른 고용창출 등 지역·경제적 파급효과 기대

● 도민 및 도내 기업들의 도정 인식제고

- 행정 당국에서 물류상담소를 통해 무료 서비스를 제공하여 줌으로써, 도내상공인 및 농민들의 도정에 대한 신뢰와 찾아가는 행정서비스의 표본이 될 것임
- 행정 당국에서 실시하는 물류상담소 설치에 전국에서 최초로 앞서가는 행정서비스의 모델이 될 것임